

## Mit kell mindenkinek ismerni?

- A szervezeti felépítést
- A minőségpolitikát
- A szintjére vonatkozó minőségcélokat
- Mi az a MIR rendszer, miért van, mit tartalmaz

Minőségirányítási rendszer, ami tartalmazza: a vevők igényeinek megértését, a cég minőségpolitikáját és minőségcéljait, a minőségcélok eléréséhez szükséges folyamatokat és felelőségeket, a célok eléréséhez szükséges erőforrásokat. Mindezt **kézikönyvben** rögzítettük.

Azért van, hogy segítse a céget a vevők megelégedettségének növelésében.

- Mit jelent az ISO 9001

A Nemzetközi Szabványügyi Szervezet (ISO, Svájc, 1946) szabványa, ami tartalmazza a minőségirányítási rendszerrel szemben támasztott **követelményeket**. A legújabb kiadása 2000-ben jelent meg. A szervezetnél a magyar változat érvényes: MSZ EN ISO 9001:2001. Ez alapján építettük fel a minőségirányítási rendszert.

- Mi a MIR kézikönyv

A minőségirányítási rendszer alapdokumentuma. Tartalma: **annak leírása fejezetenként, hogy hogyan teljesítjük a szabvány követelményeit (MK), dokumentált eljárások (ME)**, amelyek azt írják le, hogy kinek, mit, mikor kell tennie a követelmények megvalósítása érdekében, **egyéb szabályozások (vagy azokra való hivatkozások)**, melyek a munkafeladatokat tartalmazzák, **feljegyzések**, amelyek bizonyítják a feladatok elvégzését.

- A saját beosztását, munkakörét, munkaköri leírását
- A saját munkájához tartozó dokumentumokat, eljárásokat, törvényi és egyéb előírásokat
- Milyen munkakörök vannak a saját egységén belül, és kinek mi a munkája